

MANUAL DE USO DE DATOS PERSONALES



INDICE.

I. Introducción.	2
II. Objetivo.	3
III. Marco Jurídico.	4
IV. Conceptos Básicos.	6
V. Avisos de Privacidad.	7
Aviso Integral.	7
Aviso Simplificado.	15
Aviso Corto.	16
Aviso Correo electrónico.	17
VI. Procedimiento para ejercer los derechos Arco.	18
VII. Proceso Legal en el caso de demanda por el mal uso de Datos Personales.	20
VIII. Uso e Implementación del Aviso de Privacidad.	22
IX. Formato de Queja o Aclaración.	23

I.- INTRODUCCION.

La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., es un grupo multidisciplinario de especialistas en economía, finanzas, infraestructura, transporte y energía que brindan soluciones a la medida a empresas y gobiernos en la estructuración y ejecución de sus proyectos y programas de inversión y desarrollo, y para el cumplimiento de los proyectos que le son encomendados por sus clientes, recopila información de datos personales que se encuentran protegidos por La Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento respectivo, es por ello, que se planteó la necesidad de realizar el presente Manual de Uso de Datos Personales, con el objetivo de poder proporcionar un mejor servicio y asegurar a sus clientes la seguridad en el uso y resguardo de sus datos personales, para aumentar la confianza y autenticidad de los procesos internos; así como dar soluciones y atender el debido seguimiento a Quejas e Inconformidades por el uso de los datos personales que se encuentren en su poder.

II.- OBJETIVO.

Cumplir con el marco normativo de la Protección de Uso de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como implementar el aviso de Privacidad y establecer el tratamiento de los datos personales que se recopilan, así como los procedimientos de elaboración, disposición, actualización, distribución y uso de los mismos, mediante un Manual interno que permita delimitar su uso y se apegue al marco normativo que impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

III.- MARCO JURIDICO.

Las disposiciones legales con las que se maneja el uso de datos personales en posesión de terceros marcan una serie de obligaciones que La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V. debe cumplir.

El artículo 15 de la Ley establece que el responsable deberá informar a los titulares de los datos personales la información que recaba de ellos y con qué fines, a través del aviso de privacidad.

Artículo 8.- Poner a disposición del titular el aviso de privacidad para poder obtener su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en los que se requiera el consentimiento expreso.

Establecer mecanismos y procedimientos en el aviso de privacidad para que, en cualquier momento, el titular pueda revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Artículo 12.- Limitar el tratamiento de los datos personales a las finalidades previstas en el aviso de privacidad.

Artículo 14.- Garantizar que el aviso de privacidad dado a conocer al titular sea respetado, en todo momento, por el o por terceros con los que guarde alguna relación jurídica.

Artículo 16.- Informar en el aviso de privacidad al menos los elementos que establece el artículo 16 de la ley.

Artículo 17 y 18.- Dar a conocer el aviso de privacidad en los momentos y formas que establecen los artículos 17 y 18 de la Ley.

Artículo 23.- Dar a conocer al titular el aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento de sus datos personales.

Artículo 36.- Comunicar el aviso de privacidad a terceros a quienes transfiera los datos personales e incluir una cláusula en el aviso de privacidad que indique si el titular acepta o no la transferencia de sus datos personales.

IV.- CONCEPTOS BASICOS.

Dato personal: Cualquier informaciónn concerniente a una persona física, que la identifique o que la haga identificable, expresados en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o en cualquier otro tipo.

Responsable: es la persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales. Está obligado a emitir el aviso de privacidad.

Lista de Datos: Base de datos de los clientes, Prospectos y Terceros.

Titular: Es la persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: Es la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Protección de los datos personales: Los datos de un individuo se salvaguardan a través del Derecho de Protección de Datos Personales.

Rectificación: Derecho del interesado a que se modifiquen los datos que resulten inexactos o incompletos, respecto de la finalidad para la cual fueron obtenidos. Los datos serán considerados exactos si corresponden a la situación actual del interesado.

Cancelaciónn: Es la prerrogativa del interesado a solicitar que se eliminen los datos personales de los cuales es titular, que resulten inadecuado o excesivos en el sistema de datos personales que se trate, conforme a la Ley, su reglamento y los presentes Lineamientos.

Para efectos de lo anterior, se considerará que los datos son inadecuados cuando no guarden una relación con el ámbito de aplicación y finalidad por la cual fueron recabados o si dejaron de ser necesarios con respecto a dicha finalidad.

Oposición: Es la prerrogativa del interesado a solicitar que no se lleve a cabo o se cese el tratamiento de sus datos personales par aun fin determinado.

V.- AVISOS DE PRIVACIDAD.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

- I. RESPONSABLE.
- II. FINALIDADES.
- III. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.
- IV. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.
- V. DATOS PERSONALES SOLICITADOS.
- VI. ALMACENAMIENTO DE DATOS.
- VII. PROTECCION DE DATOS.
- VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.
- IX. DERECHOS ARCO.
- X. MICROSITIOS Y PAGINAS WEB Y SERVICIO DE CHAT.
- XI. RECOPIACION DE INFORMACION POR PARTE DE TERCEROS.
- XII. ACTUALIZACION DEL AVISO.

LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. es una empresa consciente de la responsabilidad y confianza que usted deposita en ella, es porque se encuentra comprometida con el buen tratamiento que dará a sus Datos Personales, por lo que en todo momento guardará la confidencialidad de la información que se le proporciona y actuará conforme a la regulación nacional e internacional aplicable en materia de Datos Personales.

Asimismo, LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. agradece su interés en la página web <http://mansiondesanjose.com/> y en el presente Aviso de Privacidad, razón por la que se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga sobre el presente Aviso de Privacidad en el contacto que se identifica al final de este documento.

Por otro lado, LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. informa que, como titular de esta página web, micrositios y/o redes sociales, los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad serán aplicable para el Tratamiento de Datos Personales que realice en todas ellas.

Ahora bien, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, así como los

Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

I. RESPONSABLE.

El Representante del Tratamiento de Datos Personales es La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V.; quien es una persona moral legalmente constituida bajo las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Plutarco Elías Calles Sur N° 70, Col. Centro, C.P. 39780, San José Iturbide, Estado de Guanajuato, con números telefónicos: + 52 (419) 1980529

II. FINALIDADES.

Las finalidades por las que LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. podría solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar o transferir los Datos Personales son las siguientes:

- Proveer los servicios requeridos por usted;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Compartir información con ellos, con el propósito de dar seguimiento a los proyectos implementados;
- Compartir información de los servicios que brindamos a nuestros clientes, con la finalidad de prospectar nuevos clientes;
- Atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios;
- La Creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de servicios;
- Ayudar a nuestros Clientes en sus procesos de facturación de los gastos que se generan o causen, con motivo del servicio solicitado;
- Ayudar a nuestros Clientes en procesos de la elaboración de contratos, poderes notariales y trámites legales relacionados con la constitución de empresas nuevas y/o ya existentes, para el cumplimiento de los servicios solicitados; Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o servicios adquiridos por el cliente.

III. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.

- **De manera personal:** LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. podrá obtener Datos Personales a través de su propio personal administrativo, o bien, a través de nuestro sitio web.
- **Directamente del Titular:** Los medios que emplea LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. son medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de cualquier otra tecnología.

En caso de que los datos sean obtenidos de manera telefónica, usted podrá escuchar que LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. pone a su disposición el aviso de privacidad dentro del portal <http://mansiondesanjose.com/> o bien, dentro del directorio telefónico; lo anterior, con la finalidad de que el Titular cuente con la información necesaria para su propia seguridad.

De cualquier forma, LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. dará a conocer los medios por los cuales estará a su alcance el aviso de privacidad y para su seguridad previa la recolección de datos, se le informará la identidad y el domicilio de LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. así como las finalidades del tratamiento de datos.

- **De manera Indirecta:** LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. tendrá la posibilidad de obtener de manera indirecta Datos Personales por medio de terceros. En este caso, LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A. DE C.V. notificará al Titular sobre el uso y las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales y pondrá a su disposición el aviso de privacidad en la página web <http://mansiondesanjose.com/>, previo uso de los Datos Personales del Titular.

IV. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los Datos Personales estará sujeto a que el Titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tacita, entendiendo por

conocimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del Titular el Aviso de Privacidad, este no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos el Titular de los Datos Personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos Datos Personales, en caso de que no se manifieste oposición se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

V. DATOS PERSONALES SOLICITADOS.

LA MANSION DE SAN JOSE ITURBIDE S.A DE C.V. podrá solicitar Datos Personales por lo que previo a su recolección se pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad para el tratamiento de sus datos.

Datos Personales:

- Nombre y apellidos.
- Empresa..
- Teléfono(s)
- Dirección.
- Correo electrónico.
- Website.
- Datos de Tarjeta de Crédito y/o Debito.
- Datos de Placas de Vehículo.
- Mostrar Identificación Oficial.

VI. ALMACENAMIENTO DE DATOS.

La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., almacena los Datos Personales durante el periodo de tiempo requerido para realizar el servicio por el cual fueron recabados los datos y la finalidad que por la que se solicitaron; y con posterioridad durante el tiempo de 5 años.

VII. PROTECCION DE DATOS.

La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., en cumplimiento a la regulación en materia de Datos Personales en Posesión de los Particulares ha adoptado

las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas; asimismo, se le informa a los Titulares de los Datos Personales que La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V. cuenta con los medios y medidas técnicas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales del Usuario que le sean facilitados.

No obstante, lo anterior y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V.; éste, sin responsabilidad se compromete a informar al Titular en caso de que existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que éste pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V. podrá transferir los Datos Personales a fin de mantener una relación con el Titular sobre los servicios e investigaciones que realiza la sociedad; para control estadístico y de nuestros servicios.

Con fundamento en los artículos 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos Personales pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en dicho artículo.

IX. DERECHOS ARCO.

“Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.”

Los Titulares de los Datos Personales que se encuentran en posesión de La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., en cualquier momento, podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, (derechos ARCO).

Para poder hacer valer los derechos ARCO, es necesario que el Titular de los Datos Personales realice una solicitud con los requisitos que se detallan a continuación:

(i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales.

Esta solicitud deberá de hacerla llegar a La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., personalmente en sus oficinas.

El procedimiento que La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., adoptará una vez que haya recibido la solicitud consta en lo siguiente:

Hará de su conocimiento en un plazo máximo **de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud**, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de **los 5 (cinco) días hábiles siguientes** a la fecha en que se comunique su procedencia.

Se le informa que los plazos antes referidos, La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., podrán ser ampliados cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al Titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V. podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no este debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;

V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

X. MICROSITIOS Y PAGINAS WEB Y SERVICIO DE CHAT.

La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V., con el fin de brindar a los usuarios y/o Clientes, una canal de comunicación alterna, pone a su disposición su sitio web y/o un “Chat” en algunas páginas y/o micrositos. En este sentido, La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V. hace de su conocimiento que por ningún motivo almacenará, venderá, alquilará, comercializará, ni transferirá ningún tipo de información personal o información derivada del tráfico de comunicación a terceros. La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V. únicamente pone a su disposición el vínculo de comunicación y por ningún motivo incluye contenidos dentro de la comunicación en comento, por lo que no será responsable del contenido, mal uso, o cualquier irregularidad ocurrida en estos canales de comunicación.

XI. RECOPIACION DE INFORMACION POR PARTE DE TERCEROS.

El Portal <http://mansiondesan jose.com/> contiene enlaces a otros sitios cuyas prácticas de información pueden ser diferentes a las del Portal, por lo que los servicios, contenidos, información y/o administración de dichos sitios no son responsabilidad de La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V.

Asimismo, La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V., no será responsable de la protección y Tratamiento de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles que el titular proporcione a terceros con los que La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V. tiene celebrado algún convenio de colaboración en beneficio de sus Titulares.

Por lo tanto, es responsabilidad del Titular consultar las condiciones de privacidad de los terceros responsables sobre el Tratamiento que éstos le darán a los Datos Personales o Datos Personales Sensibles. Asimismo, La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V. en ningún caso y bajo ninguna circunstancia

será responsable por el Tratamiento que otros sitios distintos al Portal den a los Datos Personales del Titular.

XII. ACTUALIZACION DEL AVISO.

La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V. anunciará en el Portal los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.²³

XIII. CONTACTO.

En caso de que tener preguntas o sugerencias, comunicarse con el Responsable de Privacidad Corporativa o con nuestro Responsable de Datos Personales, quienes han sido designados especialmente por La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V. para atender las solicitudes que se realicen relacionadas con el tratamiento de Datos Personales.

Responsable de Privacidad: La Mansion de San Jose Iturbide S.A. de C.V.:

Domicilio:

Plutarco Elías Calles N° 70 Col. Centro,
San José Iturbide Guanajuato, C. P. 37980,
Estado de Guanajuato, México

Tel.: +52 (419) 198028

E-mail: lamansionhotelsji@gmail.com

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO.

La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., con domicilio en Plutarco Elías Calles Sur N° 70, Col. Centro, C.P. 39780, San Jose Iturbide, Estado de Guanajuato; como responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8, 15, 16, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en los artículos 3, Fracciones II y VII, y 33, le informamos los términos y condiciones del aviso de privacidad simplificado de datos personales. Los datos personales que recopilamos los destinamos únicamente con el siguiente propósito I.- Proveer los servicios requeridos por usted; II.- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes; III.- Compartir información con ellos, con el propósito de dar seguimiento a los proyectos implementados; IV.- Compartir información de los servicios que brindamos a nuestros clientes, con la finalidad de prospectar nuevos clientes; V.- Atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios; VI.- La Creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de servicios; VII.- Ayudar a nuestros Clientes en sus procesos de facturación de los gastos que se generan o causen, con motivo del servicio solicitado; VIII.- Ayudar a nuestros Clientes los procesos de la elaboración de contratos, poderes notariales y trámites legales relacionados con la constitución de empresas nuevas y/o ya existentes, para el cumplimiento de los servicios solicitados; Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o servicios adquiridos por el cliente. Usted podrá contactarnos en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico lamansionhotelsji@gmail.com o directamente en nuestras instalaciones. Si tiene cualquier pregunta respecto al tratamiento de sus datos personales o requiere de mayor información puede consultar nuestro aviso de privacidad completo en nuestro portal <http://mansiondesanjose.com/>

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO

La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V., con domicilio en Plutarco Elías Calles Sur N° 70, Col. Centro, C.P. 39780, San José Iturbide, Estado de Guanajuato, ; como responsable del tratamiento de sus datos personales, le informamos que los datos que recopilamos, los destinamos con el propósito de Proveer los servicios que nos son requeridos; de dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y de compartir información con ellos; con el propósito de dar seguimiento a los proyectos implementados; así como de compartir información de los servicios que brindamos a nuestros clientes; con la finalidad de prospectar nuevos clientes; e Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o servicios adquiridos por el cliente. Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, puede consultar nuestro aviso de privacidad Integral en nuestro portal <http://mansiondesanjose.com/>

AVISO DE PRIVACIDAD CORREO ELECTRONICO

La información contenida en este correo electrónico y anexos es confidencial. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que fue dirigida y puede contener información propietaria que no es del dominio público. Cualquier revisión, difusión u otros usos o cualquier otra acción tomada por personas o entidades distintas basándose en esta información está prohibida. Si recibe este mensaje por error, favor de notificarlo al remitente de inmediato y desecharlo de su sistema.

VI.- PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

El titular de los datos personales, deberá presentar una solicitud ante La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., mediante la que pedirá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, según sea el caso.

Al momento de promover su solicitud el titular de los datos personales, deberá acreditar su identidad mediante un documento Oficial que acredite su identidad y en su caso de quien promueva en su nombre.

Acceso.

El titular podrá obtener información acerca de datos que se encuentren en un área o la totalidad de los mismos y el tratamiento en los sistemas en posesión de La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V.

Cancelación.

La persona interesada podrá solicitar la cancelación del uso de sus datos personales cuando el trato a estos no se ajuste a la Ley en la materia. Dicha solicitud, el titular debe de indicar a que datos en específico se refiere y proporcionar los documentos que justifique sus razones por los que los procedimientos no se apegan a la Ley y el manifiesto de los motivos en los que basa su solicitud.

Rectificación.

Con este derecho el interesado podrá corregir la información inexacta referente a la persona de la que se maneje los datos. En su solicitud, el titular deberá indicar los datos que quiere que sean rectificadas, completados o actualizados y deberá llevar la documentación que lo justifique.

Oposición.

El titular deberá explicar los motivos que justifiquen el ejercicio de este derecho. Siendo procedente este derecho, se excluirá sus datos personales de toda la base de datos y archivos de La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V.

Esta solicitud deberá de hacerla llegar a La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., en sus oficinas, personalmente o por conducto de persona autorizada con carta poder por el titular de los derechos.

El procedimiento que La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V., adoptará una vez que haya recibido la solicitud consta en lo siguiente:

Hará de su conocimiento en un plazo máximo **de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud**, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de **los 5 (cinco) días hábiles siguientes** a la fecha en que se comunique su procedencia.

Se le informa que los plazos antes referidos, La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V., podrán ser ampliados cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al Titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V. podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

VII.- PROCESO LEGAL EN EL CASO DE DEMANDA POR EL MAL USO DE DATOS PERSONALES.

Presentación de solicitud de protección de datos personales ante el instituto, por el Titular de los Derechos Arco.

La Mansión de San José Iturbide S.A. de C.V. debe responder durante los siguientes 15 días hábiles posterior a la fecha en que sea notificado por el Instituto, mediante escrito, en el cual ofrezca pruebas, y realice las consideraciones que estime pertinentes, conforme a su derecho convenga.

El plazo máximo que tiene el Instituto para emitir la resolución correspondiente es de 50 días hábiles, a partir de la presentación de solicitud.

En caso de que la resolución que emita el Instituto sea favorable al titular de los datos, el IFAI lo notificará a La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V. y este tendrá un plazo de 10 días hábiles para hacer efectivos los derechos objeto de protección de datos. (El procedimiento puede concluir mediante un acuerdo por escrito, firmado por las partes. En cualquier momento, el Instituto puede buscar una conciliación, obligándose a verificar que el acuerdo suscrito sea cumplido por La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V.

- En caso de que no esté conforme el titular de los datos con la resolución que emita el Instituto puede promover un juicio de nulidad ante el Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa contra la resolución que emita el IFAI, o interponer un juicio de Amparo.
- Instituto, en su carácter de autoridad garante, tiene la facultad de imponer sanciones a aquellas empresas que incumplan alguna disposición de la Ley. A continuación, se mencionan algunas de las posibles sanciones:

I.- Apercibimiento.

II.- Multa de 100 a 160,000 días de salario mínimo vigente en la CDMX, cuando la empresa actúe con negligencia o dolo con respecto a la información personal, no observe los principios de protección de datos establecidos en la Ley u omita datos en el Aviso de Privacidad.

III.- Multa de 200 a 320,000 días de salario mínimo general vigente en la CDMX, cuando incumpla con su deber de confidencialidad en el tratamiento de los datos, cambie la finalidad del tratamiento de los mismo sin darte aviso, transfiriera tus datos a terceros sin el consentimiento del titular, obstruya los actos de verificacióón del Instituto o realice un uso ilegítimo de los datos.

IV.- En caso de que persistan las infracciones de manera reiterada, el Instituto podrá imponer una multa adicional que irá de 100 a 320,000 días de salario mínimo vigente en la CDMX.

Tratándose de infracciones cometidas en el tratamiento de datos sensibles, los montos de las sanciones podrán incrementarse hasta por dos veces.

VIII.- USO E IMPLEMENTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Aviso de Privacidad Integral deberá ser colocado en la Página Web de La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V., y deberá estar de forma impresa a disposición de cualquier persona, en sus oficinas.

El Aviso de Privacidad Simplificado, deberá ser colocado en una placa visible en la recepción de las oficinas de La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V.

El Aviso de Privacidad corto deberá ser colocado en la página Web, en el rubro Inicio y ser grabado en la contestadora del teléfono de las oficinas de La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V.

El aviso de correo electrónico deberá ser colocado en todos los correos Institucionales de las personas que laboran en La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V.

El Formato de solicitud de Queja o Aclaración deberá estar en la página web de La Mansión de San Jose Iturbide S.A. de C.V., o estar disponible en sus oficinas de manera impresa.

Formato de Solicitud ARCO

Fecha de recepción de solicitud: _____.

I. Datos del Solicitante:

Solicitante (Titular): _____
(Nombre) (Apellido Paterno) (Apellido Materno)Representante Legal: _____
(Nombre) (Apellido Paterno) (Apellido Materno)

Deberá anexar a la solicitud una fotocopia de identificación oficial y en caso del representante legal, anexar fotocopia de identificación oficial de ambos y carta poder original.

II. Seleccione el tipo de solicitud a realizar:

- Acceso (acceder a sus datos personales).
- Rectificación (rectificar los datos cuando sean inexactos o incompletos).
- Cancelación (supresión de datos personales).
- Oposición (oponerse al trato de uso o transferencia de los datos personales).
- Descripción del dato personal solicitado:

III. Seleccione el medio por el cual se le proporcionara la respuesta a su solicitud:

- Vía Telefónica al número: _____.
- Vía correo electrónico: _____.

De acuerdo a la LFPDPPP y al RLFPDPPP en un lapso máximo de 5 días hábiles responderemos a su solicitud, si esta procede en un lapso de 15 días hábiles podrá hacer valer el derecho que ha requerido y daremos cumplimiento al mismo.

Firma

Titular o Representante Legal.